

readme

Das Bulletin der
UZH Alumni Informatik



Der Weg zum Power Developer – oder wie maximiere ich die Produktivität in der Software-Entwicklung

Boosting Developer Productivity

Berücksichtigung der individuellen Soft Factors und Einsatz von FlowLight-Techniken

Thomas Fritz

3

Weg vom einsamen Power-Developer hin zur gesunden High-Performance-Organisation

Fokus auf Faktor Mensch, organisatorische Balance und wertschätzende Rahmenbedingungen

Josia Sackmann

10

Agile Value Stream Mapping

Systematisches Aufdecken und Elimination von Verschwendungen im Entwicklungsprozess

Thomas Haas

16

Liebe Alumni-Mitglieder,
liebe Leserin,
lieber Leser

Nachdem uns CMMI (Capability Maturity Model Integration) doch nicht so ganz den erhofften Nutzen für effizientere, effektivere und qualitativ bessere Software-Entwicklung brachte – so zumindest meine persönliche Wahrnehmung aus diversen Praxisprojekten – haben wir uns alsdann dem Revival einer früheren Software-Methodologie zugewandt: es wurde nun alles agil. Spätestens nach dem dritten Retro-Meeting erkannten wir aber, dass wir den Sprint entweder zu optimistisch oder zu pessimistisch eingeplant haben. Punktlandungen waren eher selten. Dies, obschon wir per se eigentlich ja ein gutes und erfahrenes Entwicklungsteam im Einsatz hatten. Gab es da noch andere Faktoren, die wir in unseren Retros und Nägeln daraus nicht berücksichtigt und mitigiert hatten?

Am Ifl untersucht Thomas Fritz mit seinem Team, wie Software-Entwickler ihre eigene Produktivität sowie Fortschritt wahrnehmen können und wie man ihnen helfen kann, einen positiven «behaviour change» herbeizuführen, sprich das Wohlbefinden oder die Produktivität zu steigern. Zusätzlich wollen sie mit Hilfe von biometrischen Sensoren messen, wie schwer oder aufwändig ein Entwicklungs-Task ist oder wie hoch die Wahrscheinlichkeit dabei ist, bei dessen Ausführung Fehler zu machen. Darum haben wir uns als Lead Topic für das vorliegende readme 42/19 wie folgt definiert:

Der Weg zum Power Developer – oder wie maximiere ich die Produktivität in der Software-Entwicklung.

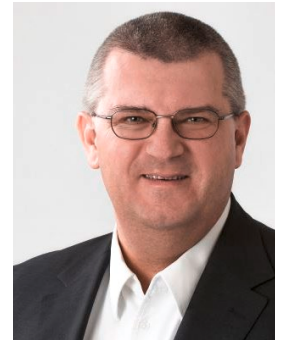
Mit ihrem «FlowLight» Ansatz, gleich einem Ampelsystem, haben Thomas Fritz und sein Team zusammen mit ABB als Industriepartner eine Methode und ein Instrument entwickelt, wie Entwickler ihrem unmittelbaren Umfeld signalisieren, ob sie aktuell in ihrem Arbeitsfluss unterbrochen werden können oder lieber unterbrechungsfrei und konzentriert arbeiten wollen. Dies, ohne sich wie üblich mit Musik und Kopfhörer abschotten zu müssen.

In seinen Ausführungen legt uns Josia Sackmann dar, wie durch Fokus auf Faktor Mensch, organisatorische Balance und wertschätzende Rahmenbedingungen – untermauert mit einem Praxisbeispiel – eine gesunde High-Performance-Organisation gebildet werden kann.

Thomas Haas, selbst jahrelang als «agilist» in der Praxis tätig, zeigt eine artefaktbasierte Methode auf, wie Verschwendungen im Entwicklungsprozess, deren Ursprung in der Organisation, im Team oder im Individuum selber liegen können, systematisch aufgedeckt und eliminiert werden können.

Selbstverständlich fanden wiederum einige Social und Fachliche Events statt wie der Geburtstagsbrunch, die Sommernachtsparty, ein Abendvortrag zum Thema «Anwendungsfälle in der künstlichen Intelligenz» oder die Studieninformationstage, an denen wir durch Vertreter aus unserer Community den Gymnasiastinnen und Gymnasiasten Impressionen über unser Berufsleben vermitteln.

Brigitte Bailer updated uns wiederum mit News aus dem Vorstand und Renato



Pajarola mit den aktuellsten Ifl-News über erzielte Awards, CAS-Lehrgänge und Forschungsprojekte.

Zur weiteren Promotion unseres Informatik-Studiengangs möchte das Ifl, vertreten durch unseren Ifl-Koordinator Nathan Labhart, Euch alle aufrufen, Angaben zu Firmen, Start-Ups oder Spin-offs zu liefern, die am Ifl entstanden sind resp. ein Resultat von Arbeit, Forschung oder Studium am Ifl sind.

Zum Schluss danke ich allen, die an diesem readme 42/19 mitgearbeitet haben, sowie unseren Sponsoren und Partnern für deren Unterstützung und wünsche viel Vergnügen bei der Lektüre.

Herzlich, Euer
Kornél Szabó

Chefredaktor readme

Kontakt:
Dr. Kornél Szabó, szabo@alpnet.ch

Boosting Developer Productivity

Thomas Fritz

Many software development organizations strive to enhance the productivity of their developers. All too often, these efforts aimed at improving productivity focus on the output of developers and neglect to take into account the individual differences for aspects, such as developer work habits, the cognitive load experienced, or the individual perception of productivity. Yet, these human aspects can have a significant impact on developers' work. An increased focus on these aspects is therefore important to better amplify the developers' smarts and ingenuity in the process, and overall boost developers' productivity, while also improving their well-being.

Producing great software requires great productive developers. Yet, what does it really mean for a developer to be productive, and what can we do to best help developers to be productive? These questions are particularly important in today's workplaces that demand more of its employees than ever before as technology assumes a larger role, developers work in global and fast-paced environments, have to perform a broad variety of complex tasks, and continuously experience interruptions.

To answer these questions, researchers and practitioners have traditionally focused on what developers have done, measuring their output and collecting data from software repositories. Common examples of such productivity measures are the lines of source code modified per hour, the resolution time for modification requests, or the number of story points completed per sprint in agile development. Most of these productivity measures focus on a single output-oriented factor and do not take into account the individual differences and variation in the work. However, aspects such as the cognitive demand of a task on a developer, the experienced time pressure, the developers' expertise and work habits, or the experienced interruptions during work can significantly impact the development and quality of the output. For example, research has shown that a higher cognitive load leads

to more errors in the output. Therefore, to improve developer productivity, it is important to better understand the human in the process, and their own perceptions of productivity.

Developers' Perception of Productivity

To better understand developers' work and productivity, we conducted a variety of studies with professional developers, including surveys, interviews, in-person observations, and field studies. Based on one of our studies in which we monitored 20 professional developers from 4 different companies over a period of two work weeks, we found that developers only spend about half their time active on their computer, about a fourth of their time on coding related activities, and another fourth of

their time on collaborative activities (see *Figure 1*). The range and time spent on activities thereby varies greatly depending on the individual and company. For example, while in one company the developers spend less than 1 minute per day on email activities (due to their policy), developers in the other companies spend an average of 75 minutes on handling emails.

A common finding across all our studies is that developers' work is highly fragmented, with developers spending very short amounts of time (0.3 to 2 minutes) in one activity before switching to another one. A typical example of this high work fragmentation is depicted in *Figure 2* that is based on the data of a day of one of the professional developers that participated in our monitoring study. At the same time, when we

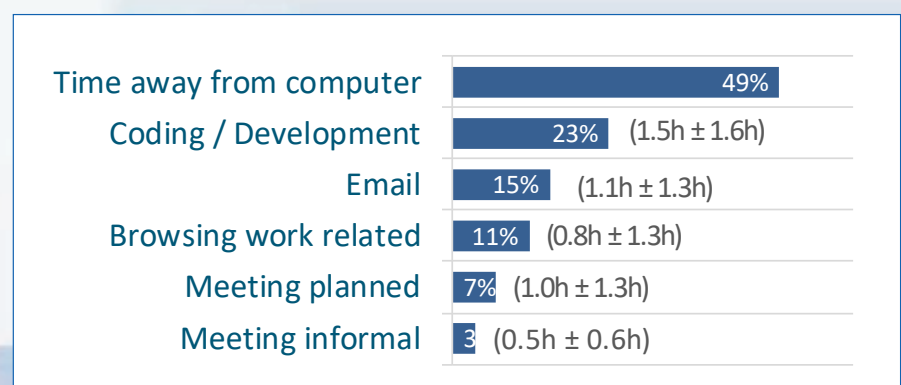


Figure 1: Time spend over the course of a day by a developer [1].

Fortsetzung auf Seite 4

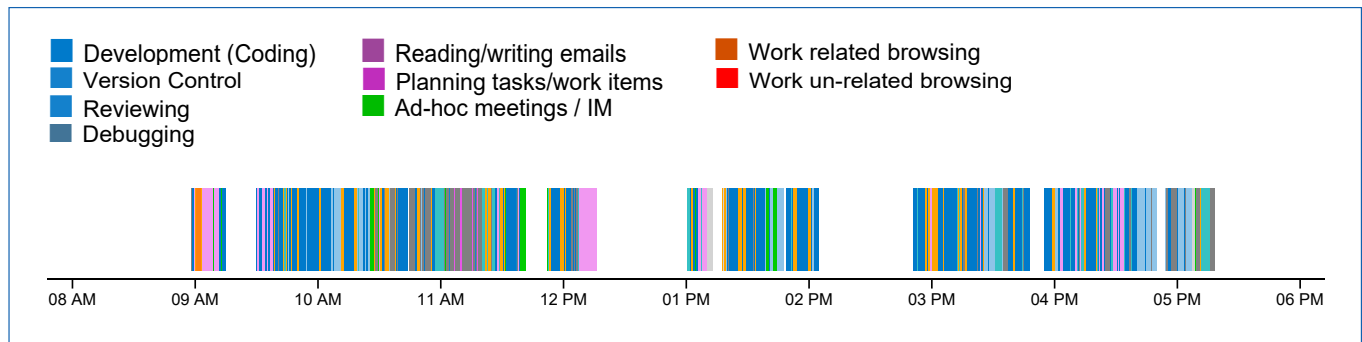


Figure 2: One day in a developer's life [1]

asked developers, they felt particularly productive when they made progress on tasks with few expensive context switches and interruptions. So, while not all context switches are bad, generally less work fragmentation will lead to a higher perception of productivity. Also, while all developers had this common feeling productive work, our results showed that while there might be certain productivity patterns across developers, generally productivity is highly individual.

Biometric Sensing

The question now becomes how to measure and support these individual differences in developers and their productivity. Fortunately, the recent advances in biometric sensor technology offer new opportunities to measure a developer's cognitive and emotional states in real-time and thus allow us to know more about what an individual developer is currently experience and what might foster or impede the developer's productivity. The idea behind most biometric sensing devices is to measure physiological features of a person, such as their pupil dilation, sweat or heart rate variability, that can be linked to the person's psychological states, such as the cognitive load or the stress experienced. For instance, a human who is focused on reading a document tends to blink less with the eyes and her pupil size increases. This change in physiological features, can, for instance, be measured with eye-tracking technology that

might be placed close to the developers' monitor. In general, biometric sensor data in combination with machine learning approaches has the potential to allow us to measure human aspects, such as the difficulty a developer experiences or whether or not she is in flow, in real-time. These measures could then be used to provide more instantaneous support, for example, to avoid interruptions at inopportune moments, detect difficult parts and technical debt in the code, and allow us to intervene before a developer creates a bug.

In several controlled and field studies with professional software developers, we have examined the use of a range of more and less invasive biometric sensor devices to measure aspects such as experienced code and task difficulty, stress, and interruptibility — the availability for interruptions. For example, we conducted a field study with ten professional developers over a period of more than 2 work weeks, and instrumented their integrated development environment (IDE) and repository to capture code related information while also having them wear two biometric sensors each: an electro-dermal activity wristband and a chest-strap to capture heart-related data. The results of our analysis showed that biometric data was not only better than traditional code related metrics to predict the perceived code difficulty, but also helped in identifying quality concerns that were reported in peer code reviews [3]. Overall, the

results of our studies show that there is a lot of potential in biometric data. Especially with the fast advances and pervasiveness of sensor technology, biometric sensing can open up tremendous new opportunities for providing better developer support and boosting developer productivity.

FlowLight – reducing the cost of interruptions

As our and other researchers' studies have shown, interruptions by co-workers at inopportune moments are one of the biggest impediments to a developer's productivity and can also significantly increase their frustration, stress and error rate. Therefore, several approaches exist to indicate a person's interruptibility and to reduce the cost of interruptions, such as manual

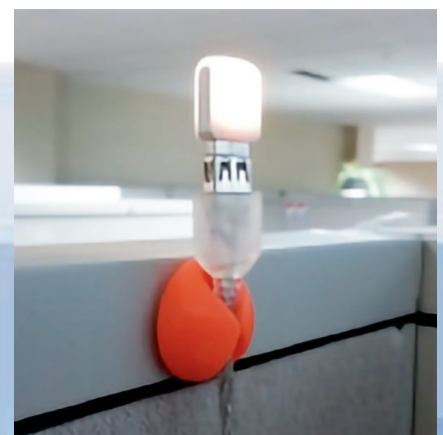


Figure 3: FlowLight: a traffic-light like LED lamp to indicate interruptibility.

lights at the office desk or headphones. However, the manual setting is cumbersome and often forgotten. To tackle this problem, we have developed the FlowLight approach together with ABB Research. The approach consists of a physical «traffic light» like LED lamp (Figure 3) and an application that tracks a professional's keyboard and mouse input as well as the applications in use. The application continuously calculates the professional's individual interruptibility status and updates the color of the lamp. In a large-scale and longitudinal field study with 449 participants from 12 countries, we found, amongst other results, that the FlowLight reduced the interruptions of participants by 46%, increased the productivity, and most participants never stopped using it, even after one year [3]. This project is another example that shows that focusing on the human in the process and leveraging individual data on computer interaction allows us to boost developer productivity.

Conclusion

To boost developer productivity, we should not only focus on developers' output, but pay more attention to the human in the process. Examining and leveraging data on the individual developer and their differences, will allow us to better understand productivity and foster productive behavior at work. Obviously, there is a trade-off between individual and team productivity and both have to be taken into account. However, the results from the FlowLight study have shown, focusing on supporting the individual does not necessarily impede team productivity at all while increasing individual productivity and well-being.

If you and/or your team are ever interested in the research and participating in one of our studies, feel free to contact me. Finally, my greatest thanks go to all the developers that participated in our studies and the students and collaborators that performed a lot of the work presented here.



Thomas Fritz is an associate professor at the University of Zurich, Switzerland, and received his PhD degree from the University of British Columbia, Canada. In his research, Thomas focuses on empirically studying software developers and on using personal and biometric data to improve developers' productivity. For his research, he works with over 20 international companies, including ABB, Microsoft, and Logitech.

Prof. Dr. Thomas Fritz
Software Evolution and Architecture Lab
Human Aspects of Software Engineering Group
Institut für Informatik
Universität Zürich
Binzmühlestrasse 14
CH-8050 Zurich
Tel: +41 44 635 67 32
E-Mail: fritz@ifi.uzh.ch

Referenzen

- [1] The Work Life of Developers: Activities, Switches and Perceived Productivity. A. N. Meyer, L. E. Barton, G. C. Murphy, T. Zimmermann, and T. Fritz. In IEEE Transactions on Software Engineering (2017).
- [2] Using (Bio)Metrics to Predict Code Quality Online. S. C. Müller, T. Fritz. In Proc. of the Int'l Conference on Software Engineering 2016 (ICSE'16).
- [3] Reducing Interruptions at Work: A Large-Scale Field Study of FlowLight. M. Züger, C. Corley, A. N. Meyer, B. Li, T. Fritz, D. C. Shepherd, P. Francis, N. Kraft, W. Snipes. In Proc. of the ACM Conference on Human Factors in Computing Systems 2017 (CHI'17).

Discover
where innovation
happens.



Liebe Alumni-Mitglieder,
liebe Alumna,
lieber Alumnus,
liebe Leserin, lieber Leser

Das vergangene halbe Jahr war reich an Events in unserem Alumni und mindestens so reich an turbulenten Ereignissen hinter den Kulissen.

Ersteres war geprägt von vielen Highlights: die Führung durch die Europaallee, wo nächsten Google einziehen wird, der Alumni-Geburtstagsbrunch, der Vortrag von Marc Stampfli zur Künstlichen Intelligenz oder die Sommernachtsparty. Diese und weitere Veranstaltungen haben gezeigt: wir sind eine lebendige Truppe.

Und so haben wir uns entschlossen, auf der neuen Mitgliederplattform ein Bild zu verwenden, das wir anlässlich des Geburtstagsbrunchs professionell erstellen liessen (<https://uzhalumni.ch/topics/10018/feed>). Alumni-Vereinigungen sind «people's business» mit lebensbegleitendem Charakter. Unser Bild mit jung und älter soll dies wiedergeben: von über 60 bis unter 10 ist alles dabei, jede und jeder direkt oder indirekt verbunden über den UZH.AI.

Wirklich turbulent wurde es aber Ende Mai! Vielleicht erinnert ihr euch ja noch an IntraWorlds? Das war die alte Plattform für die Mitgliederdaten aller Alumni der UZH. Mit MyAlumni auf www.alumni.ch seid ihr immer dorthin gelangt. Am 28. Mai hat nun der OEC Alumni eine eigene Plattform inkl. eigener Mitgliederdatenbank, Eventanmeldungen, etc. aufgeschaltet. Nur einen Tag später, am 29. Mai, ging die neue Plattform der UZH Alumni-Dachorganisation live. Auf der OEC-Alumni-Plattform werden nun nur die OEC-Mitglieder, auf der UZH-Alumni-Plattform die Mitglieder des UZH Alumni Informatik, des EMBA und zahlreiche andere Alumni-Vereine verwaltet. Eine Sicht und Zugang auf alle Datenbestände gibt es somit nicht mehr.

Unmittelbar betroffen von dieser Aufteilung sind unsere Doppelmitglieder. Dieses Angebot geht zurück auf 2013, als die Mitglieder auf IntraWorlds quasi «gratis und franko» nur einmal ihre Daten, ihre Events, die beiden Vereine ihre Mailings, Infos, usw. auf einem Datenbestand und unter einer Benutzeroberfläche pflegen konnten. Mit der doppelten Datenbank ist diese Geschäftsgrundlage weggefallen. Dahinter stecken Dienstleistungen, IT-Aufwände, Schulungen, doppelte Logins, gegenseitige Rechterteilung, neu einzurichtende Workflows, doppelte Event-Führung, etc. – InformatikerInnen wissen, wovon ich rede... Schon per Stand heute läuft die Anzahl der Doppelmitglieder auf den beiden Datenbanken auseinander.

Und so haben wir im Vorstand beschlossen, zwei Schritte zu vollziehen: 1. zu vereinfachen und 2. zu verbessern. Was meinen wir damit?

Zum Punkt 1 haben wir die Doppelmitgliedschaft mit der OEC Alumni aufgehoben. Das vereinfacht es, ohne Scheuklappen neue Lösungen für die Zukunft zu finden. Auch wenn wir bis anhin dazu keine negativen Mitgliederreaktionen hatten, bitten wir euch nochmals um Verständnis für diesen Schritt.

Zu Punkt 2 finden seit Juni intensive Gespräche über das künftige Angebot für die Mitglieder der Alumni-Vereine der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät, kurz WWF, und auf Ebene Dachorganisation statt. Unsere Strategie dazu haben wir euch kommuniziert: wir wollen für jeden Absolventen eine Homepage. Dort werden speziell auf seine oder ihre Interessen Veranstaltungen und Dienstleistungen konzipiert. Darüber hinaus wollen wir offener werden für alle anderen Events, Infos, etc., die an der Universität für Alumni angeboten werden, unabhängig von der Studienrichtung. Ob wir das vereinsübergreifend via ein einfaches Preismodell für Events machen, mit Vouchers (also



Präsidentin der UZH Alumni Informatik

Kontakt:
Brigitte Bailer
E-Mail: brigitte.bailer@alumni.ch

Gutscheine für Freiteilnahmen) oder mit einem Mitgliedschaftsmodell Plus, wird im September diskutiert.

Wir hoffen, dass wir euch schon anlässlich der GV am 5. November dazu mehr Informationen liefern können.

Wir werden zudem weiterhin intensiv mit der Dachorganisation an Verbesserungen der neuen Plattform und an der Abstimmung zwischen www.alumni.ch und unserer Gruppe im www.uzhalumni.ch arbeiten. Dieses Projekt wird uns also noch das ganze Jahr im Vorstand intensiv beschäftigen. Und damit gehen wir mit unserem Jahresprogramm 2019 in den Endspurt. Und sollte sich jemand von euch noch gar nicht registriert haben: bei jedem Mailing-Versand erhalten noch nicht registrierte Mitglieder unten einen Button mit dem entsprechenden Link. Wer registriert ist, sieht ihn nicht mehr – feines Feature.

Selbstverständlich nehmen wir eure Rückmeldungen sehr gerne entgegen. Wir Vorständler freuen uns auf weitere Aktivitäten von, mit und für euch.

Herzliche Grüsse
Brigitte Bailer

kalender

Dienstag, 5. November 2019

Alumni Generalversammlung (bei Red Hat)

Montag, 18. November 2019

Goldwyn Partners Group Workshop:
«Executive Videotraining – Bewerbung und
Rekrutierung in Echtzeit üben!»

Dienstag, 3. Dezember 2019

Fondue Plausch mit PartnerIn

Details zu den einzelnen Veranstaltungen
werden jeweils vorgängig mitgeteilt.
Änderungen sind jederzeit möglich.
Siehe auch www.alumni.ch/events

Gerne nehmen wir auch Themen für unsere Business
Brunches entgegen. Sie stossen weiterhin auf
reges Interesse.
Interessierende können sich gerne bei
nicolca.fantini@scaletools.com melden.



impressum

readme Nr. 42 / September 2019

Herausgeberin:

UZH Alumni Informatik

Chef-Redaktor:

Kornél Szabó

Redaktion:

Brigitte Bailer
Anja Cavigilli
Nicola Fantini
Martin Glinz
Bruno Kaiser
Esther Kaufmann
Nathan Labhart

Oliver Carl
Renato Pajarola
Esther Rölli

Adresse:

UZH Alumni Informatik
8000 Zürich

Homepage:

www.alumni.ch

Redaktionsadresse:

readme@alumni.ch

Redaktionsschluss Nr. 43 / März 2020
23. Februar 2020

Titelbild:

Shutterstockphoto.com

Auflage:

848 Exemplare

Produktion und Druck:

ETIDRUCK AG, Hausen am Albis

Firma gegründet?

Das Institut für Informatik sammelt Angaben zu Firmen, die am IfI entstanden sind resp. ein Resultat von Arbeit, Forschung oder Studium am IfI sind.

Bitte meldet Euch bei Nathan Labhart (labhart@ifi.uzh.ch) oder verwendet das Formular, welches unter <https://www.ifi.uzh.ch/en/departement/about/spin-offs.html> verlinkt ist.

Gerne würden wir Euch dann auch kontaktieren, um Eure Firmengründung für die Studienwerbung zu verwenden.

Danke!

Unsere Sponsoren und Partner

Das vielfältige Angebot der UZH Alumni Informatik wäre ohne die tatkräftige und langjährige Unterstützung unserer Sponsoren und Partner nicht möglich. Generell ermöglichen sie uns, unsere Alumni-Aktivitäten in der gewohnten Art und Weise durchzuführen, sei es für Inserate im readme oder who-is-who, Events oder Emailversand. Weitere Infos sind auf unserer Website unter der Rubrik «Sponsoren & Partner» zu finden.

ADINOVUM

 **ausbildung-
weiterbildung.ch**
Das Schweizer Bildungsportal

avaloo
essential for banking

NSM
Engineering AG

 **ipt**


GOLDWYN PARTNERS GROUP

 **PROACADEMICSAG**

Möchten Sie ebenfalls Sponsor oder Partner werden?
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: info@alumni.ch

Weg vom einsamen Power-Developer hin zur gesunden High-Performance-Organisation

Josia Sackmann

Der einsame, geniale Entwickler ist ausgestorben. Agile Prozesse und Strukturen wie Scrum und SAFe erobern derzeit die Softwareentwicklungs-Abteilungen dieser Welt. Doch reicht das Befolgen von agilen Prozessen aus, um die zunehmende Komplexität zu meistern? Ich zeige eine Auswahl weiterer Praktiken auf, welche zusätzlich auch den menschlichen Aspekt in einer Organisation berücksichtigen. Anhand eines Modells und eines kurzen Praxisbeispiels verdeutliche ich den Nutzen und den Sinn davon und möchte uns alle ermuntern, weiter in diese Richtung zu experimentieren.

Existiert der Entwickler noch, der für sich alleine im Keller umgeben von leeren Pizzaschachteln nächtelang den nächsten grossen Wurf hackt? Wohl kaum – eher lässt sich heute die Produktivität in der Software Entwicklung vom Grad der reibungslosen Team- und Kundenzusammenarbeit ableiten. Die Komplexität der Systeme nimmt zu. Alles ist miteinander verbunden. Die Technologien und Anforderungen ändern sich immer schneller. Erfolgreich ist, wer diese Komplexität als Chance sieht und sie sich zu Nutzen macht. Alleine ist man dabei auf verlorenem Posten. Jeder Power Developer braucht ein entsprechendes Team, welches in eine gesunde High-Performance Organisation eingebettet sein muss, um langfristig erfolgreich zu bleiben.

Die Ausgangslage

In einem meiner Projekte als Agile Coach zeigte es sich exemplarisch, wie wichtig das Zusammenspiel von Mitarbeiter, Team und Organisation ist. Ich durfte eine App- und Web-Entwicklungs-Abteilung einer grösseren Firma auf ihrem Weg zu einer funktionierenden, agilen Zusammenarbeitsweise begleiten. Die Ausgangslage schien eigentlich sehr gut. Einige der Mitarbeiter setzten bereits seit Jahren agile Methoden ein. Viele waren herausragende, erfahrene Entwickler. Die Teams sassen

grösstenteils zusammen, der Product Owner (PO) war vor Ort. Doch irgendwie war der Wurm drin. Die Teams lieferten seit Monaten kaum Resultate. Die Frustration seitens Management, PO und Kunden war entsprechend gross. Und der Glaube von einigen, dass ein externer Agile Coach da noch was richten könnte, wurde belächelt.

Mit mehr Menschlichkeit zum Ziel

In der Tat führten die Teams tägliche Standup Meetings durch und setzten auf Epics, Stories und Tasks. Das Team lebte nach agilen Strukturen und Prozessen, dennoch blieb der Erfolg aus. Was lief falsch? Sebastian Purps-Pardigol kommt in seinem Buch «Digitalisierung mit Hirn» zum Schluss: «Je grösser das Mass der Digitalisierung in einer Organisation, desto mehr Aufmerksamkeit braucht das Thema Menschlichkeit». Meiner Erfahrung nach erreicht man mit der Einführung eines agilen Prozess-Frameworks wie Scrum oder SAFe schnell einige Effektivitäts- und Effizienzgewinne durch klaren Fokus und Transparenz. Doch reicht das heute kaum mehr aus. Schon oft erlebte ich, wie sich plötzlich hartnäckige Knöpfe lösten, als die Retrospektiven mit der Zeit tief-schürfender wurden und auch Persönliches angesprochen wurde. Verhaltensmuster, die seit Jahren hinderlich waren,



Josia Sackmann schloss 2005 sein Wirtschaftsinformatik Studium an der Universität Zürich ab und begann seine Karriere ganz klassisch bei Accenture als IT-Consultant. Nach zwei Jahren auf traditionell geführten IT-Projekten war er dermassen enttäuscht, dass er die IT-Industrie verlassen und zurück an der Uni Medizin studieren wollte. Dann erhielt er 2008 die Chance, in einem aussichtslosen Projekt Scrum einzuführen. Damit begann seine Reise als Scrum Master und Agile Coach. 2016 gründete er sein eigenes Unternehmen und ist Teil des Freelancer Netzwerks von pragmatic solutions. Heute begleitet er Organisationen und Teams auf ihrer Reise hin zur gesunden High-Performance-Organisation.

Kontaktadresse:
Josia Sackmann
Agile Coach und Unternehmer
Yesovate GmbH
Schönaustrasse 8
CH-8400 Winterthur
Tel: +41 44 523 75 00
E-Mail: josia.sackmann@yesovate.com

begannen sich plötzlich zu verändern. Und damit sind wir beim erwähnten Thema der Menschlichkeit. Doch wie erreichen wir eine solche Offenheit im Team? Grundlage dafür ist die für jedermann spürbare «psychologische Sicherheit im Team», die laut einer Google Studie Erfolgsfaktor Nummer eins für ein erfolgreiches Teams ist. Genau diese Sicherheit fehlte der oben beschriebenen Abteilung. Sie setzten auf die agilen Prozesse und Strukturen, doch vernachlässigten den Aspekt der Menschlichkeit. Die Folge waren Streitereien, eine hohe Fluktuation im Team und ein technologischer Wildwuchs, der kaum mehr handhabbar war.



Abbildung 1:
Modell der gesunden Organisation
von www.pragmatic-solutions.ch

Einsatz weiterer Praktiken

Als erfahrener Agile Coach setze ich darum neben dem Einführen von agilen Prozessen und Strukturen auf weitere Praktiken, um Teams und Organisationen wirklich erfolgreich zu machen. Hier einige Beispiele, die auf vier Dimensionen der «Gesunden Organisation» einzahlen (siehe Abbildung 1):

1. Produkt Vision im Team zusammen mit Top-Management und Kundenvertretern erarbeiten
→ *Eine am Markt ausgerichtete Strategie*
2. Verhaltens-Richtlinien im Team aufstellen und bei Bedarf im Alltag daran erinnern
→ *Sicherer Rahmen für alle dank einer Werte basierten Kultur*
3. Sich positives Feedback geben und Dankbarkeit ausdrücken. Auch über Hierarchien hinweg.
→ *Wertschätzende Beziehungen auf Augenhöhe*
4. Management auf ihre neue Aufgabe vorbereiten: Mehr Gestaltung des organisatorischen Rahmens und weniger «Command & Control»
→ *Organisation in Balance halten*

Die Agilität weitet sich also auf die Organisationsentwicklung und weitere strategische Bereiche aus. Die Führungskräfte werden dafür verantwortlich, innerhalb der Organisation ideale Rahmenbedingungen für ihre

High-Performance Teams zu schaffen. Dies gelingt, wenn wir die sechs Dimensionen der gesunden Organisation in Balance halten (siehe Abbildung 1). Die oben erwähnten Praktiken sind Beispiele dafür, wie wir eine gesunde Organisation kultivieren können.

Der erreichte Erfolg

Im erwähnten Projekt entspannte sich die Situation nach wenigen Monaten deutlich: Rollen und Strukturen wurden geklärt und längst fällige organisatorische und technische Entscheidungen konnten wir gemeinschaftlich treffen und wurden so von allen Beteiligten gestützt. Die neu formierten Teams liefern heute wieder regelmässig sichtbare Resultate. Und der letzte Release wurde sogar zwei Wochen vor Termin im Markt eingeführt!

Ich möchte euch ermuntern, auf dem Weg zur Maximierung der Produktivität in der Softwareentwicklung über die bloße Einführung von agilen Prozessen und Strukturen hinauszugehen. Das erwähnte Beispiel deckt sich mit meinen sonstigen Erfahrungen: Es lohnt sich die menschlichen Aspekte verstärkt mit einzubeziehen (im Modell der gesunden Organisation orange dargestellt). So steigern wir das Engagement unserer Mitarbeiter und entwickeln uns zur High-Performance Organisation. Ich wünsche euch viel Spass und Erfolg beim Kultivieren eurer gesunden High-Performance Organisation!

Alumni-Geburtstagsbrunch 2019



Der Brunch ist bekanntlich derjenige Anlass, an dem alle (auch die zukünftigen) Alumni-Generationen teilnehmen können. Dieses Jahr waren wir im Milandia in Volketswil. Es fanden 78 Teilnehmer den Weg zur Blockhütte, vom Jüngsten (Nicolas, 6 Monate) bis zu Alumni im Pensionsalter waren alle vertreten. Nach einer ersten Verpflegungsrunde (Zmorgäbuffet) wurde bei Spielen wie Torwandschiessen, Montagsmaler oder Büchsenwerfen um Punkte gekämpft, um den talentiertesten Familienverbund zu eruieren (herzliche Gratulation ans Gewinner-Team!!).

Es folgte das warme Buffet und möglicherweise das Highlight für die Kinder, das Dessertbuffet und die «Überraschungs-Säckli» mit Ballonen, Tier-Tattoos und noch mehr Süssigkeiten.

Schön wars und der Event hat auch erwachsene Teilnehmende in Form eines «Pumbaa»-Warzenschweins die ganze Woche auf dem linken Arm begleitet. Die Kinder freuen sich schon aufs nächste Jahr... Und wir uns natürlich auch!



Alumni-Sommernachtsparty 2019



selbständiger Unternehmensberater kommt Thomas Lötscher zur Einsicht, dass der Übergang von einer bankinternen Projektsitzung zum Kabarett fließend ist. Seither geht er mit der etwas linkischen, aber liebenswerten Figur «Veri» auf die Bühne. Trocken und pointiert kommentierend lässt er gross- und kleinkarierten Wichtigtuern aus Politik, Wirtschaft und Gesellschaft genüsslich die Hosen runter. Wenn die es nicht schon selber gemacht haben. Nicht immer politisch korrekt, aber immer witzig und träf.» Unsere Lachmuskeln wurden bei seinen beiden Auftritten durch den Abend hindurch dabei doch sehr arg strapaziert. Ein wahrer Genuss für die Sinne!

Wie jedes Jahr durfte natürlich auch unser Wettbewerb nicht fehlen, mit ziemlich kniffligen Fragen zu unserem Hauptsponsor. Die folgenden drei waren die glücklichen Winners:

1. Platz: Peter Schmid
2. Platz: Claudia Schellenberg
3. Platz: Marco Dubacher

Ein wunderschöner Abend neigte sich leider dem Ende zu. Nach Mitternacht hiess es dann Abschied nehmen und sich auf die 23. Alumni-Sommernachtsparty freuen. Ein herzliches Dankeschön an die Organisatoren, allen voran Esther Rölly, welche uns gekonnt durch den Abend führte.

Auch dieses Jahr fand am 24. August ab 18.00 Uhr die Alumni-Sommernachtsparty zusammen mit unserem Hauptsponsor NSM Engineering AG statt. Nun bereits schon zum 22. Mal. Gemeinsam durften die 48 Teilnehmenden den sehr unterhaltsamen Event im SMITH AND DE LUMA im Trendquartier Zürich Binz geniessen. Wie schon letztes Jahr, als diese Lokalität all unsere Wünsche erfüllt oder sogar übertroffen hat, liessen wir uns auch dieses Mal wieder von ihr verwöhnen. Das Wetter konnte nicht besser sein. Angenehme Temperaturen und ein schmackhafter Apéro haben den wunderschönen Abend für uns eingeläutet. Nach ausgiebigen Gesprächen, delikaten Häppchen mit Wein, Prosecco und Bier wurden wir zu Tisch gebeten. Ein feines Menü zum Start mit einem Fenchel-Grapefruit-Salat, als Hauptgang ein Rindfilet mit Risotto und Gemüse und als Nachspeise eine süsse Dessertvariation zum Teilen. Nicht nur war das Essen vorzüglich, sondern auch das Servicepersonal war ausserordentlich freundlich und zuvorkommend.

Als Rahmenprogramm präsentierte sich dieses Jahr ein Künstler, dem unser Metier nicht ganz unbekannt ist. Über Veri (<https://www.veri.ch>) wird viel gesagt und geschrieben. «Als zuletzt



Abendvortrag zum Thema «Anwendungsfälle in der künstlichen Intelligenz»

Am 7. Mai 2019 veranstalteten wir am Institut für Informatik einen Abendvortrag zum Thema Künstliche Intelligenz. Marc Stampfli, Alumni Mitglied und seit zwei Jahren für NVIDIA Schweiz als Verantwortlicher für die Geschäftskunden und Partner in der Schweiz mit dem Fokus auf Deep Learning und Machine Learning tätig, gab einen Überblick über den aktuellen Status der künstlichen Intelligenz sowie zur Technologie und zeigte eine Reihe von Anwendungsfällen auf.

Künstliche Intelligenz (KI) wurde erst durch die heute verfügbaren grossen Datenmengen und Rechenpower für eine breite Zahl von Anwendungen ermöglicht. Der Vortrag zeigte den aktuellen Stand der KI in der Anwendung für Deep Learning und Machine Learning, erklärte aber auch die dahinterliegende Chiptechnologie bis zum neuesten KI Supercomputer. Anhand des Beispiels eines autonomen Fahrzeuges wurde erklärt, wie moderne KI Voraussagen macht und wie daraus ein autonomes Fahrzeug entsteht. Ebenso wurde in weiteren Beispielen aufgezeigt, wie in der Medizin moderne KI den Menschen unterstützt, um Diagnosen zu erstellen oder wie die Logistikplanung durch KI abgelöst wird.

Dank dem topaktuellen Thema und dem hervorragenden Referenten war der grosse Vortragssaal des IfI gut gefüllt.

Das rege Interesse wurde auch durch die interessante Diskussion im Anschluss an das Referat beim Apéro unterstrichen.



Studieninformationstage (SIT) am 4. und 5. September 2019



Jeweils am ersten Mittwoch und Donnerstag im September veranstalten die Universität und die ETH Zürich gemeinsam die Studieninformationstage. Zu diesem Event werden Mittelschülerinnen und Mittelschüler eingeladen, damit sie sich ein umfassendes Bild der Studienmöglichkeiten an den beiden Hochschulen machen können.

Am Info-Stand der Informatik – Teil des Auftritts der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät – liefen wie immer die zwei am IfI produzierten Werbefilme (neu mit Untertiteln, damit sie auch ohne Kopfhörer verständlich sind) und auf einem iPad konnten die interessierten Besucherinnen und Besucher die hübsche Datenvisualisierung «Zürich interaktiv» ausprobieren.

Ganz im Sinn der Nachwuchsförderung wird an beiden Tagen die Informatik-Studienpräsentation von den UZH

Alumni Informatik unterstützt: Jeweils zwei Alumnae resp. Alumni erzählen von ihrer Karriere und führen so dem Publikum Beispiele aus dem richtigen Leben als Informatikerin, als Informatiker vor. Diese ehrenvolle Aufgabe wurde heuer von Alina Marti und Robert Borja am Mittwoch sowie von Susanne Suter und Michael Brantschen am Donnerstag wahrgenommen. Herzlichen Dank, dass Ihr wieder einmal an die Uni gekommen seid und den potentiellen Studierenden mit so viel Begeisterung von Eurem Informatikwerdegang erzählt habt!

Im Publikum war der Frauenanteil verhältnismässig hoch: Insgesamt 24 Schülerinnen und 51 Schüler fanden den Weg in die Studienpräsentationen ein. Allerdings zeigt sich, dass das Format «Studieninformationstage» deutlich an Zugkraft verloren hat – im Vergleich zum Vorjahr sind nochmals spürbar weniger Gymnasialschülerinnen und -schüler ins UZH-Hauptgebäude gekommen, auch am Info-Stand gab es weniger Laufkundschaft als letztes Jahr. Vielleicht ist es an der Zeit, den Event zu überdenken...

Weitere Informationen:
www.studieninformationstage.uzh.ch



	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Teilnehmende	104	117 (+12.5%) ↑	124 (+6%) ↑	109 (-13%) ↓	94 (-14%) ↓	115 (+22%) ↑
Männer	76 (73%)	90 (77%) ↑	94 (76%) ↑	72 (66%) ↓	55 (59%) ↓	70 (61%) ↑
Frauen	28 (27%)	27 (23%) ↓	30 (24%) ↑	37 (34%) ↑	39 (41%) ↑	45 (39%) ↑

	2018	2019
Teilnehmende	89 (-22.6%) ↓	75 (-15.7%) ↓
Männer	57 (-18.6%) ↓	51 (-10.5%) ↓
Frauen	32 (-28.9%) ↓	24 (-25.0%) ↓

Agile Value Stream Mapping

Thomas Haas

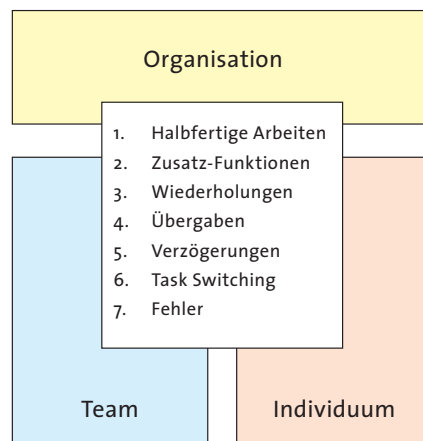
Mit Agile Value Stream Mapping entwickelten wir eine Methode, um Verschwendung im Entwicklungsprozess systematisch aufzudecken und zu eliminieren. Nimmt die Verschwendung im Prozess ab, nimmt die Produktivität automatisch zu. Die Methode besteht aus einem Workshop-Format sowie Messgrößen und wird in den Kontinuierlichen Verbesserungs Prozess integriert.

Verschwendung reduzieren – Produktivität steigern

Inspiziert durch die Wertstromanalyse aus dem Lean-Werkzeugkasten in der Produktion suchten wir bei agilist. cooperative über die letzten Jahre zusammen mit unseren Kunden nach Möglichkeiten, systematische Verschwendungen in der Software-Entwicklung zu eliminieren. Werden Verschwendungen im Prozess reduziert, muss sich eine Leistungssteigerung einstellen. Produktivitätsmessungen sind umstritten und stossen bei Entwicklern oft auf Widerstand. Mit dem Fokus auf Reduktion von Verschwendung fördern wir die Akzeptanz und umgehen das Problem mit der Messbarkeit der Produktivität. Grundgedanken dabei sind:

1. Verschwendung entsteht zu einem wesentlichen Anteil systematisch, unabhängig von der konkreten Aufgabe.
2. Tom De Marco schrieb über systematische Unterschiede in der Produktivität von Entwicklern.
3. Marry Poppendieck beschreibt in Lean Software Development typische Verschwendungen.

Über die Jahre gelang es uns, in Beratungen Verschwendungen bei Kunden systematisch anzugehen. In Zusammenarbeit mit dem Competence Center Lean der Swisscom und dem Fachbereich *Operations Management der FHNW* wurde daraus eine fundierte Methode und vermittelbare Workshop-Technik entwickelt.



Typische Verschwendungen in der Software-Entwicklung in der Organisation, dem Team, dem Individuum.

Verschwendung aufdecken

Eine spezifische Methode für Wertstromanalyse in der Softwareentwicklung wurde notwendig, weil das Vorgehen nach Lean durchgezogene Resultate hervorbrachte: Manchmal gelang es, Verschwendung aufzudecken und manchmal nicht. Die eingeschränkte Übertragbarkeit in die Software-Entwicklung machten wir an folgendem fest:

1. Verschwendung wird besser an Artefakten als an Tätigkeiten festgemacht.
2. Beteiligte müssen zu Involvierten gemacht werden.
3. Die kollektive Intelligenz des Teams ist Einzelmeinungen von Expertinnen und Experten überlegen.



Thomas Haas studierte Wirtschaftsinformatik an der Universität Zürich. Als Software-Entwickler war er in verschiedenen Startups tätig. Mit agilen Strategien für agile Organisation führt er als Berater, Trainer und Coach Organisationen durch den Umbruch der Digitalisierung. Er ist Mitgründer und Präsident der agilist. cooperative, welche Beratung in einem Coopetition-Modell betreibt.

Kontaktadresse:
 Thomas Haas
 agilist. cooperative
 Belchenstrasse 7
 4600 Olten
 Tel: +41 76 349 3113
 E-Mail: thomas@agilist.ch

Unsere Schlüsselerkenntnis, um systematisch Verschwendung aufzudecken, ist die Orientierung an Artefakten und nicht an Tätigkeiten. Einzelne Tätigkeiten in der Softwareentwicklung variieren stark. Hingehen sind erstellte Artefakte oder andere beobachtbare Ereignisse wie Entscheidungen oder Freigaben eher repräsentativ für die Arbeitsweise und für die Eliminierung systematischer Verschwendung besser geeignet.

Wertstromanalyse Softwareentwicklung

In einem halbtägigen Workshop bildet das Entwicklungsteam den Entwicklungsprozess auf einem langen Tisch oder einer breiten Wand ab. Durch die strukturierte Erhebung

- externer Entscheidungen,
- von Artefakten,
- von externen Ressourcen und Zulieferern

werden die häufigsten Ursachen für typische Verschwendungen wie

- Task-Switching,
- blockierte Arbeiten,
- zu spät oder ungenügend eingebundene Kunden oder Nutzer,
- typische Programmierfehler oder
- ungenügendes Testen zuverlässig aufgedeckt.

Ursachenanalyse

Die aufgedeckten Verschwendungen werden im Workshop einer Ursachenanalyse zum Beispiel mittels 5-Why, Fishbone oder einer anderen Technik ergründet. Daraus abgeleitet werden anschliessend mögliche Massnahmen zur Eliminierung der Verschwendungen erarbeitet.

Systematisch optimieren

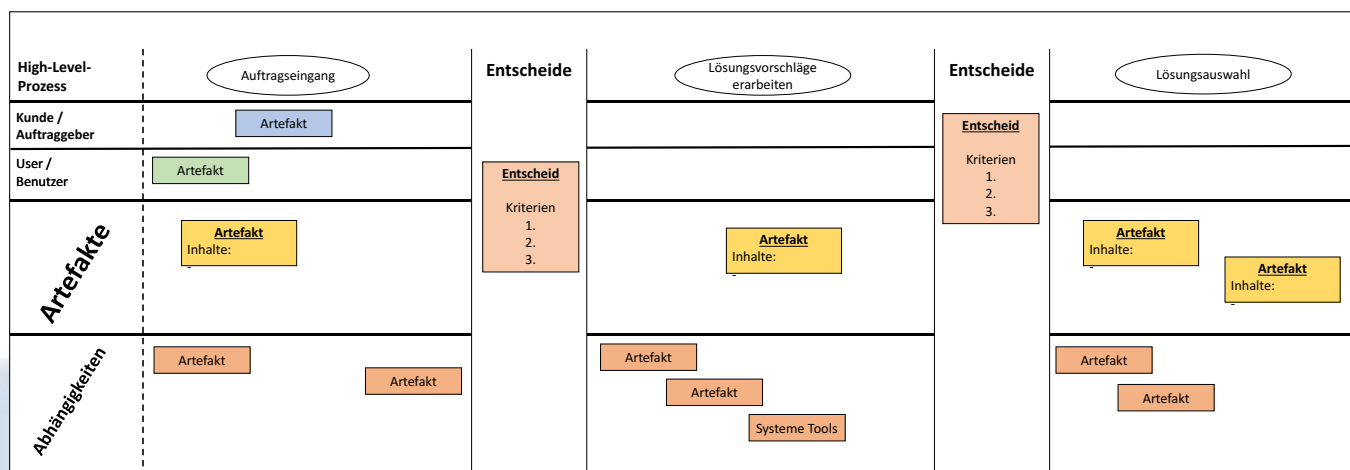
Die Massnahmen werden im kontinuierlichen Verbesserungs Prozess (KVP) umgesetzt. Heute sind dies typischerweise Inspect & Adapt-Workshops eines Release-Trains oder die Retrospektiven von Scrum-Teams. Ursachen

und Massnahmen liegen typischerweise in der Organisation, im Team oder bei Individuen. Folgende Strategien bewähren sich:

1. Externe Faktoren akzeptieren.
2. Team-Vorgänge mit Lean Change Management adressieren.
3. Individuelle Massnahmen durch Coaching, Weiterbildung oder persönliche Entwicklungsmassnahmen (Clean Code, OKR) angehen.

Erfolg von Agile Value Stream Mapping

Dank der Kooperation mit Swisscom und der FHNW kann agilist. die Methode Interessierten zur Verfügung stellen. Für die Weiterentwicklung wünschen wir uns eine breitere Community. Weiterführende Informationen sollen unter <https://www.agilevalue.stream> zur Verfügung gestellt werden.



Agile Value Stream Mapping

Liebe Alumnae, liebe Alumni,

Wir freuen uns, dass wir diesen Sommer den «Test of Time Award» gleich zwei Mal gewonnen haben. Harald Gall war Co-Autor der ausgezeichneten Studie «Cross-project Defect Prediction: A Large Scale Experiment on Data vs. Domain vs. Process». Und Avi Bernstein war Co-Autor der ausgezeichneten Studie «Fair and balanced?: Bias in Bug-fix Datasets». Die ESES/FEC (European Software Engineering Conference and Symposium on the Foundations of Software Engineering) verleiht diese Ehrung jeweils an einflussreiche Beiträge, die sich auch zehn Jahre nach Veröffentlichung durch nachhaltige Wirkung im Software-Engineering-Bereich auszeichnen.

Zusätzlich haben wir erfreuliche Neuigkeiten auch im Bereich Lehre: Der diesjährige UZH-Lehrpreis geht an Chat Wacharamanotham. An der Auswertung haben über 2000 Studierende teilgenommen, und ich möchte hier stellvertretend eine der vielen Begründungen zitieren: «Chats Lehre ist der Inbegriff von Human Computer Interaction – einfach und intuitiv verständlich».

Im Juli wurde Prof. Martin Volk, Leiter des Instituts für Computerlinguistik, als Doppelprofessor in die WWF aufgenommen. Damit werden seine Vorlesungen ab Herbstsemester 2019 sowohl an der Philosophischen wie auch an der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät angeboten. Dadurch wird es für Informatikstudierende einfacher, relevante Module von der Computerlinguistik zu besuchen.

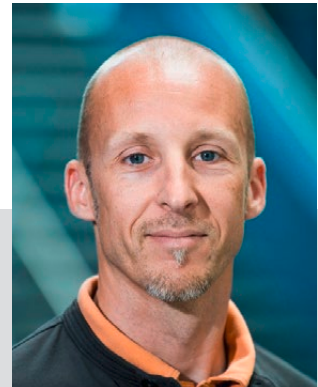
Für alle, denen lebenslanges Lernen wichtig ist und die bereits mitten im Berufsleben stehen, bieten wir neu zwei spannende Weiterbildungsangebote als Certificate of Advanced Studies (CAS) an. Der CAS «Big Data and Machine Learning» wird 2020 nun zum dritten Mal durchgeführt. Der Kurs umfasst auch einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen in Deep Learning

für Text- und Bilddaten. Die Dozierenden erläutern die Entwicklungen der Künstlichen Intelligenz in einigen zentralen Anwendungsfeldern. Ausserdem zeigen sie ethische sowie rechtliche Fragen und Grenzen auf. Interessierte sind herzlich willkommen an der Infoveranstaltung vom 7. November 2019 um 18 Uhr an der Binzmühlestrasse 14. Die Anmeldefrist für den CAS «Big Data and Machine Learning» läuft noch bis zum 20. Dezember 2019. (<https://ifi.uzh.ch/cas-bigdata>)

Der neue CAS «Blockchain» wird 2020 zum ersten Mal durchgeführt. Kurs teilnehmende erhalten eine wissenschaftlich fundierte Abschätzung zum Potential und zu den Grenzen von Blockchain-Technologien. Ausserdem wird zum Starten eines eigenen Blockchain-Projekts das notwendige technische, ökonomische und juristische Rüstzeug vermittelt. Die Anmeldefrist für den CAS Blockchain ist bereits abgelaufen. Interessierte melden sich bitte direkt, denn Anfragen werden weiterhin geprüft. (<https://ifi.uzh.ch/cas-blockchain>)

Fit zu bleiben in der Arbeitswelt der Zukunft ist also ein wichtiges Thema. Jetzt möchte ich aber kurz in die Vergangenheit blicken. 1970 übernahm Kurt Bauknecht die Leitung des neu gegründeten Instituts für elektronische Datenverarbeitung, das drei Jahre später in Institut für Informatik (IfI) umbenannt wurde. Kurt Bauknecht war bis zu seiner Emeritierung 2003 Ordinarius für Informatik und Direktor des IfI. Alle, die mit ihm zusammen gearbeitet haben, werden sich an sein Engagement und an seine Offenheit für neue Ideen erinnern. Kurt Bauknecht starb am 23. April 2019 im Alter von 83 Jahren.

Nächstes Jahr werden wir noch oft an Kurt Bauknecht, den ersten IfI-Professor und Direktor, denken. 2020 ist Jubiläumsjahr fürs IfI: Das 50-Jahr-Jubiläum wird am 25. September 2020 mit einer festlichen Veranstaltung gefeiert. Eingeladen sind UZH-Mitarbeitende, Studierende, die Öffentlichkeit – und



Renato Pajarola studierte an der ETH Zürich Informatik und absolvierte gleich anschliessend auch sein Doktorat, ebenfalls an der ETH Zürich, welches er 1998 abschloss. Anschliessend war er für ein Jahr Postdoc am Georgia Institute of Technology und ab 1999 Assistenzprofessor an der University of California Irvine. Seit 2005 ist er Professor am Institut für Informatik an der Universität Zürich, wo er seit dem 1. August nun auch Institutsdirektor ist. Renato Pajarolas Forschungsinteressen liegen in den Bereichen Visual Computing, 3D Computergrafik, interaktive Datenvisualisierung und Geometry Processing.

Kontaktadresse:
Prof. Dr. Renato Pajarola
Institut für Informatik
Universität Zürich
Binzmühlestrasse 14
CH-8050 Zürich
Tel: +41 44 635 43 70
E-Mail: pajarola@ifi.uzh.ch
<http://www.ifi.uzh.ch>

natürlich ihr, liebe Alumnae und Alumni. Ich würde mich freuen, möglichst viele von euch zu sehen. Save the date!

Immer auf dem Laufenden sein und weder Jubiläumsfeier noch andere Aktivitäten rund ums IfI verpassen? Dann folgt uns auf Facebook: <https://www.facebook.com/uzh.ifi>. Und bleibt in Kontakt mit uns.

Mit besten Wünschen

Euer Renato Pajarola

In Memoriam Kurt Bauknecht

1936 – 2019

Prof. Dr. Dr. h.c.

Emeritierter ordentlicher Professor für Informatik

Gründer und Direktor des Instituts für Informatik, 1970–2003

Dekan der Rechts- und Staatswissenschaftlichen Fakultät, 1984–1986



Kurt Bauknecht diplomierte 1960 an der ETH Zürich als Elektroingenieur. Nach seinem Studium arbeitete er zunächst für zwei Coomputerfirmen in Paris, wo er unter anderem Software für ein elektronisches Reservationssystem der Air France entwickelte. Mit seiner Rückkehr in die Schweiz wurde er Oberassistent am Lehrstuhl von Prof. Dr. Hans Künzi an der Universität Zürich, wo er 1967 doktorte und sich 1970 habilitierte. Nach der Wahl von Prof. Künzi in den Regierungsrat des Kantons Zürich entschied die Universität Zürich, Künzis Institut für Operations Research und Elektronische Datenverarbeitung in zwei Institute aufzuteilen. Kurt Bauknecht wurde im Herbst 1970 zum Professor und Direktor des neu gegründeten Instituts für Elektronische Datenverarbeitung ernannt. Damit verbunden war die Leitung des Rechenzentrums der Universität Zürich. 1973 wurde sein Institut in Institut für Informatik (IfI) umbenannt.



Kurt Bauknecht als junger Professor, 1972

Während vieler Jahre war das IfI ein Ein-Professor-Institut. Dies änderte sich erst ab 1980, als es Kurt Bauknecht in enger Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Carl

August Zehnder von der ETH Zürich gelang, die längst überfällige Einrichtung von Informatik-Studiengängen an der Universität Zürich und an der ETH durchzusetzen. Mit grossem Geschick und auch



Viele neue Macs für die Lehre: Kurt Bauknecht 1986

dank seines exzellenten Netzwerks von Kontakten erreichte er, dass erhebliche Mittel von Bund und Kanton in den Ausbau der Informatik an der Universität Zürich flossen. In rascher Folge wurden nun neue Professoren ans IfI berufen. Bei seiner Emeritierung im Jahr 2003 war das Institut auf neun Professuren und insgesamt fast hundert Mitarbeitende gewachsen.

In Forschung und Lehre hat Kurt Bauknecht das Gebiet Informations- und Kommunikationsmanagement vertreten. Er hat viele Generationen von Studierenden in dieses zentrale Gebiet der Informatik und Wirtschaftsinformatik eingeführt und eine grosse Zahl von Doktorierenden als Doktorvater betreut. Im Rechenzentrum trieb er den Ausbau der Informatik-Infrastruktur der Universität gezielt voran.

Von 1984 bis 1986 war Kurt Bauknecht Dekan der damaligen Rechts- und Staatswissenschaftlichen Fakultät.

Kurt Bauknecht hat sich auch auf nationaler und internationaler Ebene für die Informatik engagiert. Er hat wesentlich zur Förderung der Informatik in der Schweiz beigetragen, war Mitgründer der Schweizer Informatikgesellschaft SI und Präsident der International Federation for Information Processing IFIP. Im Jahr 2000 verlieh ihm die Johannes Kepler Universität Linz die Würde eines Doktors ehrenhalber.

Am 23. April 2019 ist Kurt Bauknecht nach längerer Krankheit in seinem 84. Altersjahr verstorben. Kurt Bauknecht hat sich mit seiner Tätigkeit sowohl für das IfI wie auch für die Informatik in der Schweiz grosse Verdienste erworben. Das Institut sowie alle, die ihn gekannt und mit ihm zusammengearbeitet haben, werden Kurt Bauknecht ein ehrenvolles Andenken bewahren.

Martin Glinz, em. o. Professor, Direktor des Instituts für Informatik 2007–2016

Bildnachweis: Sandro Boccuzzo / Privatarchiv B. Bauknecht / Archiv der Universität Zürich. Bildbearbeitung: Martin Glinz

